

2. POLITIKÁK

MINŐSÉGPOLITIKA

A STRAVIA Kft. magán-, állami- és vállalkozói megrendelők építőipari partnereként az útépités egyik speciális szakterületén: a bitumenemulzió gyártás és felületi bevonat készítés területén tevékenykedik. Kiemelkedő fontosságú számunkra a vevő elégedettsége, ezért folyamatosan fejlesztjük a termékeink, szolgáltatásaink minőségét, megbízhatóságát.

Mottónk: Középpontban a vevő áll.

Ennek megfelelően a kitűzött általános céljaink:

- **vevőink elégedettsége** – minden szinten a szervezet tevékenységének középpontjában
- kölcsönös előnyöket biztosító **hosszú távú partneri kapcsolat** vevőkkel és beszállítókkal
- tehetséges és motivált munkatársak alkalmazása, **folyamatos képzés** biztosítása
- munkatársaink összehangolt, megfelelően **szabályozott tevékenysége**
- tevékenységünk **folyamatos figyelemmel kísérése, mérése**
- **a nem megfelelőségek megelőzése**, elkerülése
- tevékenységünk **folyamatos fejlesztése**

A céljaink elérésével biztosítjuk a sikert, amely munkatársaink és egyben társaságunk közös sikere is.

A célkitűzéseink elérése érdekében a vezetés az alábbi kötelezettségeket vállalja:

- Tevékenységünk pontos szabályozó dokumentáción alapul, amelyet írásban rögzítünk.
- Biztosítjuk, hogy a megkötött **szerződésinket teljesítsük** a jogszabályi és egyéb követelményekben előírtak betartásával, és a megfelelő infrastruktúra alkalmazásával
- **A követelményeket ismertetjük** alvállalkozóinkkal, beszállítóinkkal, és kiválasztásuknál, értékelésüknél ezen szempontokat is érvényesítjük
- A vezetés garantálja, hogy a kialakított minőségpolitikai elveket betartja, betartatja, folyamatosságát biztosítja
- Minden munkatárs számára előírjuk, hogy a tevékenységét a kialakított minőségpolitikánk alapelvei szerint szervezze és végezze.
- A munkák megfelelő minőségben való elvégzéséhez szükséges humán-, tárgyi- és infrastrukturális **erőforrásokat** biztosítjuk, az emberi erőforrás folyamatos fejlesztéséről rendszeres **képzések** keretében gondoskodunk.
- **Kockázat alapú megközelítést** alkalmazunk tevékenységeink értékelésére
- Azonosítjuk a **Szervezet környezetét és az érdekelt feleket**, akiket a Szervezet tevékenységei minőségirányítási szempontból érint, és szabályoztuk a velük való kommunikációt
- Értékeljük, hogy milyen kockázatot jelent, ha a Szervezet nem teljesíti az érdekelt felek minőségügyi elvárásait, vagy az adott érdekelt fél nem teljesíti a Szervezet elvárásait
- A **minőségirányítási rendszerünket** az MSZ EN ISO 9001:2015 szabványnak megfelelően **fenntartjuk**, és eredményességét **folyamatosan fejlesztjük**
- A **laboratórium önállóan működő minőségbiztosítási rendszere** garantálja, hogy a laboratórium működése mindenben **megfelel** a „Vizsgáló- és kalibráló laboratóriumok felkészültségének általános követelményei” (MSZ EN ISO/IEC 17025:2018) **szabvány vonatkozó feltételeinek**, a **NAR-01 szakmaspecifikus előírásainak** és útmutatóknak.
A laboratórium pártatlanul és függetlenül a megállapított módszereknek és a vevők követelményeinek megfelelően végzi a termékek vizsgálatát ezzel megfigyelve a vevői elvárásainak. A laboratórium biztosítja vevői bizalmas információinak és tulajdonosi jogainak védelmét, a személyzet a munkája során birtokába jutott minden információt hivatali titokként kezel. A laboratórium a szolgáltatásait igénybe vevők által megkövetelt bizalmasságot és biztonságot érintő feltételeket megtartja.

Személyesen elköteleztem magam a fentiek hatékony végrehajtása és folyamatos fejlesztése mellett; és a felső vezetés minőségirányítás területén játszott kiemelt szerepének tudatában gondoskodom arról, hogy a szükséges erőforrások rendelkezésre álljanak.

Kiskunhalas, 2025. március 01.


Ürmös Anita
ügyvezető